

**Отчет по плану устранения недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МОУ «СОШ № 4»**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Сведения об исполнении
I. Открытость и доступность информации об организации		
Информативность сайта	Обеспечить повышение качества информации, актуализация информации на официальном сайте МОУ «СОШ № 4»	выполнено
II. Комфортность условий предоставления услуг		
Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Информация о материально техническом обеспечении с учетом расчетных сроков эксплуатации. Реестр оборудования необходимого для замены, приобретения. перечень оборудования для образовательной организации.	выполнено
Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Проведение спортивных мероприятий с привлечением спонсоров. Привлечение партнерских организаций для организации спортивных секций, тренировок. Информационное сопровождение через сайт, привлечение сми.	выполнено
Наличие дополнительных образовательных программ	Выявление потребности у обучающихся, родителей обучающихся. Расширение спектра услуг дополнительных занятий. Актуализация информации на сайте организации.	выполнено
III. Доступность услуг для инвалидов		
Организация условий доступности, позволяющим инвалидам получать услуги наравне с другими	дублирование для инвалидов по зрению информации	выполнено
Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Информация на сайт организации. Взаимодействие с со службами социальной поддержки населения, общественными организациями, ППМС-Центром, Развитие службы инклюзивного образования в ОУ. Улучшение условий для детей с ОВЗ (наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов наличие сменных кресел-колясок наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации)	выполнено

IV. Доброжелательность, вежливость работников		
Доброжелательность и вежливость работников	Мониторинг неформальных каналов (, группы в социальных сетях и т.д.). Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Анонимные опросы, внутренний рейтинг	выполнено
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации	Анкеты, анонимные опросы. Проведение родительского всеобуча, конференций. Информационная работа. Укрепление материально-технической базы МОУ «СОШ № 4» . Прогнозирование потребностей в оборудовании и оргтехнике	выполнено
Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг	Анкеты, анонимные опросы. Проведение родительского всеобуча, конференций. Информационная работа.	выполнено

Директор школы



И.П.Кондакова