

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МОУ «СОШ № 4»
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации (95,4 из 100 баллов)					
Информативность сайта	Обеспечить повышение качества информации, актуализация информации на официальном сайте МОУ «СОШ № 4»	Регулярно	Директор школы	Наличие на официальном сайте школы достоверной информации. Формирование базы данных.	До 31.12.2020
II. Комфортность условий предоставления услуг (97 из 100 баллов)					
Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Информация о материально техническом обеспечении с учетом расчетных сроков эксплуатации. Реестр оборудования необходимого для замены, приобретения. перечень оборудования для образовательной организации.	1 полугодие 2020 года	Директор школы Заместитель директора по УВР	Выполнение программы «Цифровая образовательная среда»	До 31.12.2020
Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья,	Проведение спортивных мероприятий с привлечением спонсоров. Привлечение партнерских организаций для организации спортивных секций, тренировок. Информационное сопровождение через сайт, привлечение сми.	В течение года 2020	Директор школы Заместитель директора по УВР Учитель информатики	Работа спортивного зала, оборудованной спортивной площадки (стадиона) и т.д. Работа медицинского персонала	До 31.12.2020

организации питания обучающихся					
Наличие дополнительных образовательных программ	Выявление потребности у обучающихся, родителей обучающихся. Расширение спектра услуг дополнительных занятий. Актуализация информации на сайте организации.	2 квартал 2020г.	Директор школы Заместитель директора по УВР	Разработка программ социально-педагогической, технической, физкультурно-спортивной, художественной, естественно-научной, туристско-краеведческой направленности,	До 31.12.2020
III. Доступность услуг для инвалидов (42,1 из 100 баллов)					
Организация условий доступности, позволяющим инвалидам получать услуги наравне с другими	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	В течение года 2020	Директор школы Заместитель директора по АХР	По мере поступления денежных средств улучшение условий для инвалидов	До 31.12.2020
Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Информация на сайт организации. Взаимодействие с со службами социальной поддержки населения, общественными организациями, ППМС-Центром, Развитие службы инклюзивного образования в ОУ. Улучшение условий для детей с ОВЗ (наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	В течение года 2020	Директор школы Заместитель директора по УВР Учитель информатики Педагог-психолог социальный педагог	Развитие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. Наличие адаптированных программ обучения.	До 31.12.2020

	наличие сменных кресел-колясок наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации)				
IV. Доброжелательность, вежливость работников (94,8 из 100 баллов)					
Доброжелательность и вежливость работников	Мониторинг неформальных каналов (, группы в социальных сетях и т.д.). Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Анонимные опросы, внутренний рейтинг	В течение года 2020	Директор школы Заместитель директора по УВР Все сотрудники ОО	Доброжелательность и вежливость работников. Увеличение численности граждан, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг до 95%	До 31.12.2020
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг (91,7 из 100 баллов)					
Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации	Анкеты, анонимные опросы. Проведение родительского всеобуча, конференций. Информационная работа. Укрепление материально- технической базы МОУ «СОШ № 4» . Прогнозирование потребностей в оборудовании и оргтехнике	В течение года 2020	Директор школы Заместитель директора по УВР	Приобретение необходимого оборудования и оснащения для эффективной организации учебно- воспитательного процесса.	До 31.12.2020
Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг	Анкеты, анонимные опросы. Проведение родительского всеобуча, конференций. Информационная работа.	В течение года 2020	Директор школы Заместитель директора по УВР	Получение сведений об удовлетворенности качеством учебного процесса	До 31.12.2020

Директор школы

И.П.Кондакова